

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE PLATAFORMA MOBLETS

Esta Política de Privacidade tem como finalidade informar, de forma clara, e transparente, como a RATEC REGO AMARAL TECNOLOGIA E COMÉRCIO LTDA, inscrita no CNPJ sob nº 37.717.227/0001-62, com sede na Rua Juca Souto, 120 Vila Regina, Montes Claros/MG, CEP: 39.400-202 (“MOBLETS”), realiza o tratamento de dados pessoais no contexto de uso da plataforma Machine (“Plataforma”), por Centrais de Transporte e seus respectivos usuários.

Antes de seguir, pedimos que leia com atenção!

Durante a oferta dos nossos produtos e serviços, coletamos dados pessoais tanto diretamente, quanto por meio das Centrais de Transporte que utilizam nossa Plataforma. Essas informações podem ser obtidas através do uso de sites, aplicativos, sistemas, redes sociais e até comunicações por e-mail.

Embora esta Política de Privacidade seja direcionada às Centrais de Transporte e seus respectivos usuários, ela contempla, de forma proposital, categorias de dados tratados também pelos aplicativos vinculados à Plataforma. Isso ocorre porque os fluxos de tratamento de dados de Condutores e Passageiros são compartilhados entre diferentes agentes de tratamento — a Central de Transportes (Controladora) e a MOBLETS (Operadora) — conforme as instruções estabelecidas contratualmente. A eventual repetição das informações, portanto, reflete o funcionamento real da Plataforma e visa garantir a transparência exigida pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Todos os dados são tratados conforme a legislação brasileira, especialmente a LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014). Nosso compromisso é usar essas informações de forma responsável, com foco na prestação dos nossos serviços e na proteção da privacidade e da segurança dos usuários – os Titulares desses dados.

### ▪ Aplicação e consentimento

Esta Política se aplica a todos os produtos, serviços e ambientes digitais oferecidos pela MOBLETS. Ao utilizar nossa Plataforma ou qualquer serviço relacionado, o usuário concorda, de forma livre e expressa, com os termos aqui descritos, autorizando o tratamento dos seus dados pessoais conforme as regras estabelecidas.

### ▪ Atualizações e notificações

Estamos sempre trabalhando para melhorar nossos serviços e, por isso, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações. Quando isso acontecer, avisaremos por meio de notificações na própria Plataforma, e-mails ou outros canais de contato disponíveis. A versão mais recente estará sempre acessível.

Se, após ser informado sobre alguma mudança, você continuar utilizando nossos serviços, entenderemos que está de acordo com os novos termos.

Caso você não concorde com qualquer condição desta Política, recomendamos que não utilize os nossos serviços.

## 1. DADOS COLETADOS

Ao utilizar nossos serviços ou interagir com a Plataforma, coletamos informações que identificam ou podem identificar uma pessoa — os chamados Dados Pessoais. Esses dados variam de acordo com



o perfil do usuário e com o tipo de interação com os serviços, sendo agrupados conforme as categorias de usuários da Plataforma:

## 1.1. Categorias de Dados Pessoais

### (1) Representantes Legais

Pessoas que representam ou gerenciam as Centrais de Transporte na Plataforma. Coletamos:

- Dados cadastrais: nome completo, nome de usuário (login), RG, CPF, gênero, data de nascimento, foto, ID do dispositivo, entre outros;
- Informações de contato: endereço, telefone e e-mail;
- Informações financeiras: conta corrente, agência bancária e chave PIX;
- Histórico de uso: informações sobre a prestação de serviços pela Central;
- Dados empresariais: razão social, CNPJ, porte, endereço, alvará municipal, cargo ocupado;
- Dados comportamentais: localização;
- Informações técnicas e de sensores: navegador e dispositivo utilizados, dados da tela, localização (GPS), e número IMEI.

Todos os dados podem ser validados mediante envio de documentos comprobatórios.

### (2) Condutores

Profissionais que realizam o transporte de passageiros ou entregas pela Plataforma. Coletamos:

- Dados cadastrais: nome completo, login, RG, CPF, CNH, estado civil, gênero, data de nascimento, dados do veículo (ano, placa, cor, proprietário, CRLV, DPVAT), foto e ID do dispositivo;
- Informações de contato: endereço, telefone e e-mail;
- Informações financeiras: conta corrente, agência e chave PIX;
- Histórico de prestação de serviços;
- Dados empresariais (quando aplicável): CNPJ, endereço, alvará, cargo;
- Dados comportamentais: localização;
- Informações técnicas e do aparelho: GPS, navegador, IMEI, entre outros;
- Documentos legais (quando aplicável): certidões, antecedentes criminais.

A comprovação desses dados também pode ser exigida por meio de documentos.

### (3) Passageiros

Usuários que solicitam viagens ou entregas pela Plataforma. Coletamos:

- Dados cadastrais: nome, login, RG, CPF, gênero, data de nascimento, foto, ID do dispositivo;
- Informações de contato: endereço, telefone, e-mail e, quando aplicável, identificação do Facebook (em caso de login via rede social);
- Informações financeiras: conta corrente, agência, chave PIX;
- Histórico de uso dos serviços;
- Dados empresariais (caso aplicável): razão social, CNPJ, endereço, cargo etc.;
- Dados comportamentais: localização;
- Informações técnicas e sensoriais: navegador, dispositivo, sensores, GPS, IMEI, entre outros.

### 1.1.1. Informações financeiras adicionais

Apesar de a Plataforma permitir transações financeiras, não armazenamos dados completos de cartões de crédito ou números IMEI/UDID. Tais informações são usadas apenas para gerar códigos criptografados (tokens), com o objetivo de garantir a segurança da forma de pagamento. Os dados bancários ficam sob responsabilidade de empresas parceiras certificadas e em conformidade com os padrões PCI.

## 1.2. Coleta de Dados Gerais

Além dos dados que permitem identificar diretamente uma pessoa, também coletamos informações que, por si só, não revelam a identidade do usuário, mas que são úteis para melhorar a experiência na Plataforma. Esses dados são chamados de Dados Gerais.

### 1.2.1. Exemplos de Dados Gerais incluem:

- Dados de uso: registros de data e hora de acesso, páginas visitadas, erros de navegação, tipo de navegador, e serviços utilizados antes de acessar a Plataforma. Em muitos casos, essas informações são coletadas por meio de cookies, pixels, tags e tecnologias semelhantes — que, por si, não identificam o usuário.
- Dados de transações: tipo de serviço solicitado ou prestado, valor da corrida, distância percorrida, data e hora da viagem, forma de pagamento, entre outros.
- Dados do dispositivo: modelo de aparelho utilizado, endereço IP, sistema operacional e sua versão, idioma, identificadores do aparelho (como número de série), dados da rede e movimentação do dispositivo.
- Dados de localização: informações de geolocalização (precisas ou aproximadas), obtidas com a devida permissão do usuário. Essa coleta pode ocorrer do início ao fim da corrida ou entrega, inclusive quando o aplicativo estiver em execução em segundo plano.
- Dados de comunicação: conteúdo e metadados de ligações,

mensagens de texto ou outros meios de contato realizados dentro do ecossistema da Plataforma, como data, hora e finalidade do contato.

- Gravações de áudio: quando permitido pela legislação local e

ativado pelo usuário, é possível gravar o áudio das viagens. Essas gravações ficam criptografadas no próprio dispositivo e só são acessadas mediante necessidade de apuração de incidentes de segurança.

### 1.3. Dados combinados

Em determinadas situações e sempre respeitando os limites da LGPD e outras normas de privacidade, podemos combinar Dados Pessoais com Dados Gerais. Por exemplo, podemos associar seu nome com o endereço IP e dados de navegação para melhorar a segurança da sua conta ou personalizar sua experiência. Quando combinadas, essas informações passam a ser tratadas como Dados Pessoais, sujeitos a todos os direitos e garantias previstos na legislação.

### 1.4. Links externos

Nossa Plataforma pode conter links para outros sites. Ressaltamos que cada site possui sua própria política de privacidade e práticas de tratamento de dados, pelas quais a MOBLETS não se responsabiliza. Recomendamos que, ao sair da nossa Plataforma, você leia atentamente as políticas dos sites que visitar.

## 2. COMO COLETAMOS OS DADOS

A coleta de dados realizada pela MOBLETS acontece de forma estruturada e com finalidades específicas, sempre observando os princípios da boa-fé, necessidade, transparência e segurança. Utilizamos diferentes fontes e meios para reunir informações que possibilitam a prestação dos nossos serviços com qualidade, personalização e proteção aos usuários.

### 2.1. Fontes de coleta

Coletamos Dados Pessoais e Dados Gerais a partir das seguintes fontes:

- Uso direto da Plataforma: dados gerados a partir da sua interação com os nossos aplicativos, sites ou sistemas, como cliques, rotas, horários e preferências;
- Dados fornecidos por terceiros: informações recebidas de outras pessoas ou empresas que também utilizam nossos serviços;
- Fontes públicas: registros disponíveis publicamente ou bases legais compatíveis, quando necessário e permitido;
- Cookies e tecnologias de rastreamento: utilizamos cookies,

pixels, tags, SDKs e outras tecnologias para coletar dados de navegação, preferências e comportamento do usuário durante o uso da Plataforma;

- Web beacons (rastreadores invisíveis): pequenos arquivos em

nossos sites ou e-mails que permitem saber, por exemplo, se um e-mail foi aberto, qual o horário da leitura e o dispositivo utilizado.

### 2.1.1. Uso de parceiros e prestadores de serviços

A MOBLETS pode contratar empresas terceirizadas para ajudar em atividades técnicas, operacionais ou de suporte, como:

- processamento de pagamentos;
- envio de comunicações;
- armazenamento de dados;
- suporte ao cliente;
- pesquisas de mercado.

Esses parceiros firmam contratos conosco que os obrigam a respeitar a confidencialidade e a segurança dos dados pessoais, de acordo com os termos desta Política e da legislação vigente.

Também mantemos os dados apenas pelo tempo necessário para:

- a execução adequada dos nossos serviços;
- o cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- a resolução de conflitos ou disputas;
- a prevenção de fraudes;
- a defesa de direitos em processos administrativos ou judiciais.

## 3. USO E DIVULGAÇÃO DE DADOS

A MOBLETS utiliza os dados pessoais coletados para diversas finalidades legítimas e necessárias à operação de seus serviços. O tratamento é sempre realizado com base nas hipóteses legais previstas na LGPD e em conformidade com esta Política de Privacidade.

### 3.1. Finalidades do uso dos dados

Os Dados Pessoais podem ser utilizados para:

## (1) Prestação dos serviços

- Criar e gerenciar contas de usuários;
- Permitir a realização, o acompanhamento e o compartilhamento de viagens e entregas;
- Operar funcionalidades técnicas da Plataforma, incluindo correção de erros, análises de uso e testes de melhoria;
- Enviar comunicações operacionais (ex: atualizações, interrupções temporárias, novos recursos e alterações nesta Política).

## (2) Faturamento e cobranças

- Emitir cobranças, notas fiscais, avisos de inadimplência e recibos para as Centrais de Transporte;
- Processar pagamentos com segurança, por meio de terceiros autorizados.

## (3) Segurança e prevenção de fraudes

- Confirmar identidade e elegibilidade dos usuários;
- Realizar verificações de segurança, quando permitido por lei;
- Investigar comportamentos suspeitos e combater fraudes ou abusos;
- Proteger direitos, bens e segurança da MOBLETS, de seus parceiros e usuários.

## (4) Suporte ao usuário

- Responder a dúvidas, resolver problemas e oferecer atendimento técnico;
- Monitorar a qualidade do suporte e registrar interações para fins de melhoria contínua.

## (5) Comunicação entre usuários;

- Permitir o envio de mensagens e informações entre passageiros, condutores e centrais, conforme necessário para a execução dos serviços.

## (6) Pesquisa e Desenvolvimento;

- Realizar estudos, análises estatísticas, auditorias e pesquisas de comportamento e uso, inclusive com aplicação de técnicas de inteligência artificial, para melhorar a Plataforma.

## (7) Automação de decisões



- Utilizar dados para decisões automatizadas, como:
- desativação de usuários com condutas inadequadas;
- ativação de preço dinâmico conforme demanda;
- detecção de fraudes;
- sugestões personalizadas com base na localização ou histórico.

## **(8) Promoção de serviços**

- Divulgar novos recursos, produtos e serviços da MOBLETS;
- Enviar conteúdos informativos ou promocionais por e-mail, notificações ou publicidade digital;
- Informar sobre ofertas de parceiros, desde que respeitada a privacidade dos usuários.

Importante: nunca vendemos dados pessoais para terceiros. O compartilhamento com parceiros só ocorre com consentimento ou de forma anonimizada, e apenas com empresas que adotem políticas de privacidade compatíveis com esta.

## **(9) Cumprimento de obrigações legais**

- Atender requisições judiciais ou administrativas;
- Colaborar com investigações de autoridades públicas;
- Proteger nossos direitos e nos defender em processos judiciais ou administrativos;
- Compartilhar dados com assessores jurídicos, contábeis ou autoridades competentes, quando necessário.

### **3.2. Limites do compartilhamento com terceiros**

A MOBLETS não compartilha nem vende dados pessoais para marketing direto de terceiros, salvo com autorização expressa do titular. Todos os dados são tratados com sigilo e apenas na medida necessária para cumprir os propósitos aqui descritos.

## **4. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO**

### **4.1. O que são cookies**

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados ao seu navegador quando você acessa sites ou aplicativos. Eles armazenam informações que podem ser utilizadas para lembrar suas preferências, manter sessões

ativas, identificar o dispositivo utilizado e oferecer uma experiência mais personalizada durante a navegação.

Esses arquivos são essenciais para o funcionamento de muitos dos nossos serviços, especialmente em uma plataforma de mobilidade como a nossa, onde a personalização e a continuidade da experiência do usuário são fundamentais.

## 4.2. Finalidade dos cookies

A utilização de cookies permite:

- lembrar seu login e preferências;
- manter sua sessão ativa entre diferentes páginas e dispositivos;
- personalizar rotas, estimativas de chegada e sugestões de serviços;
- registrar históricos de navegação, horários de uso e localização frequente;
- viabilizar promoções e ofertas específicas com base no seu perfil de uso.

Além disso, cookies ajudam a estimar com maior precisão fatores como tempo de chegada, fluxo de trânsito e preferências de veículos, otimizando sua experiência com a Plataforma.

## 4.3. Compartilhamento de informações por meio de cookies

Determinadas informações coletadas por cookies podem ser compartilhadas com:

- parceiros de publicidade digital, para personalização de anúncios;
- redes sociais, quando você se conecta à Plataforma por meio delas;
- ferramentas de análise, como serviços de mensuração de tráfego e comportamento de usuários.

Todos os parceiros com os quais compartilhamos dados estão contratualmente obrigados a respeitar padrões de proteção de dados compatíveis com esta Política.

## 4.4. Controle e gerenciamento de cookies

Você pode, a qualquer momento, configurar seu navegador ou dispositivo para bloquear, restringir ou apagar cookies. No entanto, alertamos que a desativação de cookies pode comprometer funcionalidades essenciais da Plataforma, como:



- continuidade da navegação entre etapas;
- manutenção de sua sessão ativa;
- exibição correta de conteúdos personalizados.

Na prática, isso pode tornar o uso da Plataforma parcial, limitado ou até inviável em certos contextos.

## 5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A MOBLETS realiza o compartilhamento de dados pessoais de forma restrita e responsável, sempre com base em fundamentos legais e com o objetivo de viabilizar ou aprimorar os serviços prestados. O compartilhamento ocorre nas situações abaixo descritas:

### 5.1. Hipóteses de compartilhamento

#### (1) Entre usuários da Plataforma

Algumas informações pessoais são compartilhadas entre os próprios usuários, de forma a garantir a segurança e a funcionalidade dos serviços. Por exemplo:

- Nome, avaliação, local de partida e destino das viagens;
- Informações do condutor (nome, foto, veículo, placa, localização, tempo de uso, total de corridas e contato, quando aplicável).

#### (2) Com terceiros indicados pelo próprio usuário

A Plataforma permite, por solicitação do titular, o compartilhamento de dados com terceiros, como:

- Envio da localização em tempo real a um contato de confiança;
- Compartilhamento de dados com empresas parceiras em promoções conjuntas ou integrações específicas.

#### (3) Com empresas do mesmo grupo econômico

Todos os dados podem ser compartilhados com subsidiárias, controladas ou afiliadas da MOBLETS, quando necessário para prestação de serviços, suporte técnico, desenvolvimento de produtos ou tratamento de dados em nome da controladora.

#### (4) Com prestadores de serviço e parceiros comerciais

A MOBLETS pode contratar terceiros para executar determinadas atividades técnicas ou operacionais, como:

- Processamento de pagamentos;
- Hospedagem e armazenamento de dados;



- Atendimento ao cliente;
- Análises estatísticas e pesquisas de satisfação;
- Publicidade e marketing digital.

Todos esses prestadores são contratualmente obrigados a manter o sigilo, a segurança e a integridade dos dados tratados, e só podem utilizá-los conforme autorizado nesta Política.

## **(5) Com parceiros de publicidade**

Podemos compartilhar dados com empresas especializadas em publicidade para oferecer anúncios mais relevantes em nossas plataformas ou em sites de terceiros. Isso é feito com base em dados anonimizados ou pseudonimizados, nunca revelando diretamente sua identidade sem o seu consentimento expresso.

## **(6) Com agentes e representantes**

Em algumas situações, compartilhamos dados com advogados, contadores ou consultores contratados pela MOBLETS para cumprimento de obrigações legais, defesa de interesses ou atendimento a demandas administrativas e judiciais.

## **(7) Por exigência legal ou regulatória**

Compartilharemos dados pessoais quando necessário para:

- Cumprir obrigações legais, ordens judiciais ou requisições de autoridades públicas;
- Prevenir fraudes, abusos ou atividades ilegais;
- Proteger direitos, bens ou segurança da MOBLETS, dos usuários e do público em geral.

Isso inclui o fornecimento de informações a órgãos policiais, agências reguladoras, autoridades sanitárias, autoridades fiscais, entre outros, sempre de acordo com os limites legais.

## **(8) Em processos societários**

Em caso de fusão, aquisição, incorporação, reorganização societária ou venda de ativos, os dados pessoais podem ser transferidos como parte do ativo empresarial, com a devida comunicação aos titulares, sempre respeitando esta Política e a LGPD.

## **6. SEGURANÇA NO ARMAZENAMENTO DE DADOS**

A MOBLETS adota medidas rigorosas de segurança para proteger os dados pessoais dos usuários contra acessos não autorizados, uso indevido, perda, alteração ou destruição. Nossos sistemas, políticas e práticas estão em conformidade com padrões reconhecidos de segurança da informação.

## 6.1. Medidas de proteção adotadas

Utilizamos uma combinação de salvaguardas físicas, eletrônicas e administrativas para proteger os dados armazenados, incluindo:

- Criptografia de dados sensíveis;
- Controle de acesso com autenticação rigorosa;
- Monitoramento contínuo de segurança;
- Ambientes de armazenamento com alta resiliência operacional;
- Protocolos de segurança para transmissão de dados.

## 6.2. Armazenamento em nuvem confiável

Os dados coletados são armazenados em servidores de parceiros que oferecem soluções de computação em nuvem robustas e seguras. Esses servidores podem estar localizados no Brasil ou em outros países com níveis adequados de proteção, como Estados Unidos, países da América Latina e da Europa.

Na contratação desses serviços, buscamos parceiros com histórico comprovado de segurança e exigimos, contratualmente, que cumpram as obrigações previstas na legislação brasileira, especialmente na LGPD.

## 6.3. Acesso restrito e controle interno

O acesso aos dados pessoais é limitado apenas a profissionais autorizados, que estão sujeitos a obrigações contratuais de confidencialidade. O descumprimento dessas obrigações pode resultar em medidas disciplinares, inclusive rescisão contratual e responsabilização civil.

Além disso:

- As senhas de usuários são criptografadas de forma irreversível, o que significa que nem mesmo a MOBLETS consegue acessá-las;
- Em caso de esquecimento de senha, apenas é possível realizar a redefinição, e não a recuperação da senha original.

## 6.4. Limitações e isenção de responsabilidade

Embora adote práticas robustas de segurança, nenhum sistema é completamente imune a falhas. Por isso, a MOBLETS se exime de responsabilidade por danos decorrentes de falhas, vírus ou invasões nos seus sistemas, bem como pelo tratamento indevido de dados pela Central de Transportes, salvo nos casos em que restar comprovado dolo ou culpa grave da empresa.

## 6.5. Incidentes de segurança

Caso ocorra qualquer incidente que comprometa seus dados pessoais

— ou exista risco razoável de comprometimento —, a MOBLETS se compromete a:

- Notificar o titular afetado, por e-mail, plataforma ou outro meio adequado;
- Informar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), quando exigido;
- Adotar as medidas técnicas e organizacionais cabíveis para restaurar a integridade e a segurança do sistema.

## 7. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

A MOBLETS respeita e assegura ao titular dos dados o pleno exercício dos direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018). Você, enquanto titular, tem o direito de acessar, revisar e controlar o uso das suas informações pessoais a qualquer momento.

### 7.1. Direitos garantidos pela LGPD

Nos termos da legislação aplicável, você poderá exercer os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

a) **Confirmação de tratamento**

Verificar se a MOBLETS está tratando seus dados pessoais.

b) **Acesso aos dados**

Solicitar uma cópia dos dados pessoais que possuímos sobre você.

c) **Correção de dados**

Atualizar ou corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

d) **Anonimização, bloqueio ou eliminação**

Requerer a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados de forma irregular.

e) **Revogação do consentimento**

Retirar o consentimento anteriormente fornecido, quando o tratamento for baseado nessa hipótese legal.

f) **Portabilidade**

Solicitar a transferência de seus dados pessoais para outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, conforme regulamentação da ANPD.

g) **Informação sobre compartilhamento**

Saber com quais entidades públicas ou privadas compartilhamos seus dados.

h) **Revisão de decisões automatizadas**

Solicitar a revisão de decisões tomadas exclusivamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses.

## 7.2. Reclamações e contato com autoridades

Você também tem o direito de apresentar reclamações diretamente à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) ou a órgãos de defesa do consumidor, caso entenda que seus direitos foram violados.

Ao receber uma solicitação, a MOBLETS poderá pedir informações adicionais para confirmar sua identidade, garantindo que os direitos sejam exercidos exclusivamente por seus titulares ou representantes legais.

## 7.3. Restrições e hipóteses de negativa

Em algumas situações, a MOBLETS poderá negar, total ou parcialmente, o atendimento da solicitação, por motivos legalmente justificados, tais como:

- Quando a solicitação envolver dados ou documentos de terceiros;
- Quando a MOBLETS atuar como operadora de dados, em nome das

Centrais de Transporte, cabendo a elas responder diretamente ao titular.

Nesses casos, o motivo da negativa será devidamente informado ao solicitante.

## 8. ACESSO, ATUALIZAÇÃO E ALTERAÇÃO DE DADOS

A MOBLETS adota medidas para assegurar que os dados pessoais tratados estejam corretos, atualizados e completos, dentro do escopo necessário à prestação dos serviços. No entanto, a responsabilidade por informar mudanças ou atualizações nas informações é também do próprio titular.

### 8.1. Acesso e atualização dos dados

Você pode, a qualquer momento, acessar os dados pessoais que tratamos a seu respeito. Para isso, basta realizar uma solicitação por meio dos canais disponibilizados na Plataforma ou junto à Central de Transporte à qual você está vinculado.

É possível também solicitar:

- Atualização de informações desatualizadas;
- Correção de dados incorretos;
- Complementação de informações incompletas.

Nos comprometemos a responder essas solicitações dentro do prazo legal de até 30 (trinta) dias.

### 8.2. Retenção de dados

Os dados serão mantidos enquanto:

- sua conta estiver ativa;
- forem necessários para a prestação dos serviços;
- houver obrigação legal de guarda;
- existirem disputas ou responsabilidades pendentes.

Mesmo após a solicitação de atualização ou exclusão, podemos manter uma cópia dos dados modificados para fins de auditoria, cumprimento legal, prevenção a fraudes e defesa em processos judiciais ou administrativos, dentro dos limites permitidos pela LGPD.

### **8.3. Atuação como operadora**

Importante destacar que, na maioria dos casos, a MOBLETS atua como operadora de dados pessoais, realizando o tratamento em nome das Centrais de Transporte, que são as controladoras. Nesses casos:

- A Central de Transporte é quem define a finalidade e os meios do tratamento;
- A MOBLETS apenas executa as instruções recebidas;
- O exercício de direitos deve ser feito, preferencialmente, junto à Central à qual você está vinculado.

### **8.4. Atualizações pelos usuários**

Ao atualizar seus dados na Plataforma, o sistema poderá manter um histórico das versões anteriores, respeitando os princípios de finalidade, necessidade e adequação previstos na LGPD.

## **9. RETENÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS**

A MOBLETS mantém os dados pessoais armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, ou para atender exigências legais, contratuais e regulatórias. Os prazos de retenção são definidos com base em critérios legais e legítimos, respeitando sempre os direitos dos titulares.

### **9.1. Exclusão mediante solicitação**

Você pode, a qualquer momento, solicitar a exclusão dos seus dados pessoais diretamente pela Plataforma ou pelos canais de contato disponíveis. A exclusão será realizada sempre que:

- Não houver mais necessidade legal ou contratual de retenção;
- Não houver litígios, responsabilidades pendentes ou disputas associadas à conta;
- Não existir obrigação legal de armazenamento mínimo de dados (ex: para fins fiscais, regulatórios ou de segurança).



## 9.2. Dados remanescentes e uso posterior

Algumas informações poderão ser retidas mesmo após a exclusão da conta, quando:

- Forem necessárias para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- Existirem pendências operacionais, como créditos em aberto, disputas, reembolsos ou fraudes;
- Forem utilizadas de forma anonimizada, ou seja, sem identificação do titular.

Dados agregados ou anonimizados poderão continuar a ser utilizados para fins estatísticos, segurança e aprimoramento dos serviços, desde que de forma não identificável.

## 9.3. Prazos de retenção

- Condutores: os dados pessoais podem ser mantidos de forma anonimizada por até 7 (sete) anos após o encerramento da conta, conforme exigências legais específicas do setor de transporte e mobilidade urbana.
- Demais usuários (ex: passageiros): os dados são geralmente excluídos em até 90 (noventa) dias após a solicitação, salvo se houver motivo legítimo para retenção.

Após a solicitação de exclusão da conta e dos dados pessoais por parte do Usuário, a MOBLETS poderá manter as informações armazenadas pelo prazo de até 30 (trinta) dias corridos, contados da data da solicitação, com a finalidade exclusiva de viabilizar medidas de segurança, prevenção a fraudes, contestação de transações, eventual exercício regular de direitos pela Central de Transportes e cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

Findo o referido prazo, os dados pessoais serão definitivamente eliminados, salvo nas hipóteses legalmente autorizadas de retenção previstas na Lei Geral de Proteção de Dados, nos termos do art. 16 da Lei nº 13.709/2018.

Durante o período de retenção, os dados permanecerão armazenados de forma segura, com acesso restrito, não sendo utilizados

para finalidades comerciais ou de marketing, em respeito ao princípio da necessidade.

## 9.4. Contas de Centrais de Transporte

O encerramento da conta e a exclusão de dados seguem os termos estabelecidos no Contrato de Licenciamento de Software e Termos de Uso firmado entre as partes.

## 10. RESPONSABILIDADE PELO TRATAMENTO DOS DADOS

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) estabelece papéis distintos para os agentes de tratamento: Controlador, Operador e Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais. A MOBLETS poderá atuar como qualquer um desses agentes, a depender do contexto da relação com os usuários e parceiros.

### 10.1. Controlador



O Controlador é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, responsável por tomar as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

A MOBLETS atuará como Controladora sempre que decidir, de forma autônoma, sobre as finalidades e os meios do tratamento de dados — por exemplo, ao tratar dados de usuários de seus próprios canais institucionais ou de sua base de clientes direta.

## 10.2. Operador

O Operador é a pessoa que realiza o tratamento dos dados em nome do Controlador, seguindo suas instruções.

Na maioria das situações, especialmente quando oferece sua Plataforma white-label (Machine) às Centrais de Transporte, a MOBLETS atua como Operadora, executando o tratamento de dados por conta e ordem dessas Centrais, que assumem o papel de Controladoras.

Nesses casos, os titulares devem direcionar seus pedidos de acesso, correção ou exclusão diretamente à Central de Transporte à qual estão vinculados.

## 10.3. Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO)

O Encarregado ou Data Protection Officer (DPO) é o canal oficial de comunicação entre:

- os titulares dos dados;
- a MOBLETS;
- e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Esse profissional é responsável por:

- Receber e responder às solicitações dos titulares;
- Orientar os colaboradores da empresa quanto às práticas de proteção de dados;
- Assegurar a conformidade da organização com a legislação aplicável.

Você poderá entrar em contato com o Encarregado da MOBLETS por meio da própria Plataforma ou por mensagem direta ao canal oficial indicado, para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre o tratamento dos seus dados.

## 11. RESOLUÇÃO DE CONTROVÉRSIAS

Caso você tenha dúvidas, reclamações ou preocupações relacionadas ao uso de seus dados pessoais, à aplicação desta Política de Privacidade ou a qualquer aspecto da sua relação com a MOBLETS, recomendamos que entre em contato conosco, preferencialmente pelos canais disponíveis na própria Plataforma.

## 12. DISPOSIÇÕES GERAIS

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente, a fim de refletir melhorias, alterações legislativas ou ajustes operacionais. Em caso de mudanças relevantes, os usuários serão informados por meio de aviso na Plataforma e/ou comunicação eletrônica.

Recomendamos que você revise esta Política com frequência para manter-se informado sobre como protegemos seus dados pessoais.

Esta Política será interpretada de acordo com a legislação brasileira, no idioma português. Para dirimir quaisquer dúvidas, disputas ou controvérsias decorrentes deste documento, fica eleito o foro da Comarca Central da Cidade do Rio de Janeiro/RJ, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.