

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO MOBLETS – ESTABELECIMENTOS PARCEIROS

**Data da versão:** Novembro de 2025

Estes Termos e Condições de Uso (“**Termos**”) regulam o acesso e a utilização da plataforma tecnológica Moblets – Estabelecimentos Parceiros (“**Aplicativo**” ou “**Plataforma**”) de **GAUDIUM DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA**, inscrita no CNPJ sob nº 08.587.794/0001-43 e licenciada para MOBLETS, inscrita no CNPJ nº 37.717.227/0001-62. Este documento disciplina os direitos e obrigações dos Estabelecimentos que utilizam a plataforma para solicitar e gerenciar entregas.

### CLÁUSULA PRIMEIRA – SOBRE OS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

1.1. Toda relação entre a Moblets e o Estabelecimento Parceiro é regida pelos presentes Termos. Ao se cadastrar, o Estabelecimento declara ter lido, entendido e aceito integralmente o conteúdo aqui disposto. Estes Termos estão publicamente disponíveis para consulta a qualquer momento no website: <https://moblets.com.br/termos-de-uso>. Dada a sua publicidade, não será admitido o seu desconhecimento por parte dos “Estabelecimentos”.

1.2. Poderão existir Termos Adicionais relativos a funcionalidades específicas. Em caso de conflito, prevalecerão os Termos Adicionais.

1.3. A Moblets se reserva ao direito de realizar quaisquer alterações a qualquer momento nestes Termos e/ou nos Termos Adicionais, sem a necessidade de aviso prévio, bastando atualizá-lo e disponibilizá-lo em sua última versão para consulta dos Estabelecimentos a qualquer momento no website: <https://moblets.com.br/termos-de-uso>. É de responsabilidade do “Estabelecimento” verificar periodicamente os Termos e eventuais Termos Adicionais, na íntegra. É responsabilidade do Estabelecimento consultar periodicamente os termos vigentes

1.4. Os presentes Termos vigorarão por prazo indeterminado.

### CLÁUSULA SEGUNDA – PLANOS DE CONTRATAÇÃO

2.1. A Moblets disponibiliza quatro modalidades distintas de planos, cada uma com funcionalidades, benefícios, limitações e níveis de cobertura próprios, cabendo ao Estabelecimento Parceiro optar por aquela que melhor se adeque ao seu perfil operacional:

- Plano Bronze – Gratuito: Permite acesso limitado a um único entregador por vez, com suporte básico. Este plano é indicado para estabelecimentos de pequeno porte ou que realizem poucas operações diárias.
- Plano Prata – (Valor conforme contrato): Além das funções do plano Bronze, disponibiliza integração com sistemas e suporte humanizado para otimização operacional.
- Plano Ouro – (Valor conforme contrato): Inclui todas as funcionalidades dos planos anteriores, acrescido de reembolso de até 50% (limitado a R\$ 600,00/mês) em casos de extravio ou dano ao produto, desde que devidamente comprovado. (PLANO ESCOLHIDO).
- Plano Diamante – (Valor conforme contrato): Inclui reembolso de até 100% (limitado a R\$ 1.000,00/mês), mediante comprovação, além de suporte prioritário e recursos avançados.



2.2. O Estabelecimento declara ciência de que o plano contratado define o conjunto de direitos, obrigações, limitações, níveis de suporte e políticas de reembolso aplicáveis, não podendo alegar desconhecimento posterior.

## **CLÁUSULA TERCEIRA – A PLATAFORMA**

3.1. A Moblets opera como agente/intermediária tecnológica entre Estabelecimentos Parceiros, Clientes Finais e Entregadores. Por meio da Plataforma, o Estabelecimento pode solicitar entregas a profissionais autônomos cadastrados.

3.2. A Moblets é um agente/intermediário entre restaurantes, bares, padarias, supermercados e demais estabelecimentos comerciais parceiros (“Estabelecimentos Parceiros”), bem como todo e qualquer cidadão (“Passageiro”) e os profissionais liberais de entregas e mobilidade urbana (“Entregadores, Motoristas e Mototaxistas”), ambos também cadastrados em sua plataforma, a qual permite que os Estabelecimentos Parceiros e os passageiros solicitem um “entregador, Motorista ou Mototaxista”, caso necessite efetuar uma entrega ou se deslocar de um ponto a outro da cidade.

2.1.1. A Plataforma utiliza tecnologias de geolocalização, algoritmos de distribuição e ferramentas de match automático para otimizar o envio de solicitações aos Entregadores que estiverem mais próximos do ponto de coleta.

2.2. O Estabelecimento reconhece que a Moblets não controla o desempenho, disponibilidade, comportamento ou qualidade dos serviços prestados pelos Entregadores.

2.3. Na qualidade de licenciado da Plataforma, A Moblets poderá: (I) permitir que Estabelecimentos Parceiros e Passageiros manifestem sua opinião quanto à qualidade da Entrega; (II) analisar as reclamações realizadas pelos Estabelecimentos Parceiros e Passageiros cadastrados na Plataforma; e (III) estabelecer critérios mínimos acerca da qualidade na execução da atividade de entrega e mobilidade urbana para cumprir as obrigações firmadas entre A Moblets, Estabelecimentos Parceiros e Passageiros.

2.4. A Moblets também poderá disponibilizar, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério,

(a) a possibilidade de os “Entregadores, Motoristas e Mototaxistas” avaliarem os Estabelecimentos Parceiros e passageiros; e (b) ferramenta para que Estabelecimentos Parceiros e Passageiros entrem em contato ou sejam contatados diretamente pelos “Entregadores, Motoristas e Mototaxistas”. Nessas hipóteses, “Entregadores, Motoristas e Mototaxistas” se compromete a sempre avaliar ou manter tratativas com os Estabelecimentos Parceiros e Passageiros de forma polida e prestativa, de acordo com as melhores práticas de mercado e em observância ao Código de Conduta e Ética da Moblets: <https://moblets.com.br/termos-de-uso>, opção termos de uso entregador.

## **CLÁUSULA QUARTA – CADASTRO DO ESTABELECIMENTO PARCEIRO**

4.1. Para utilização da Plataforma, o Estabelecimento deverá fornecer dados completos, verdadeiros e atualizados. É obrigação do Estabelecimento manter seu cadastro em conformidade.

4.2. A Moblets poderá, a seu exclusivo critério, solicitar documentos adicionais, realizar verificações, aprovar, suspender ou recusar cadastros por motivos de segurança, inconsistência documental, indícios de fraude ou qualquer outro fator que possa comprometer a integridade da operação.

4.3. O Estabelecimento reconhece que a falta de atualização de seus dados pode impedir sua utilização da Plataforma e que o login é pessoal e intransferível, sendo vedado o compartilhamento com terceiros.

4.4. A Moblets poderá ainda, revalidar periodicamente os documentos e informações constantes do cadastro. Nestes casos, se for constatada qualquer inconsistência, a Moblets poderá, a seu exclusivo critério, solicitar a retificação ou complementação das informações e/ou documentos necessários.

4.5 O “Estabelecimento” compromete-se, ainda, a informar imediatamente a Moblets qualquer suspeita de utilização, invasão ou acesso indevidos no seu perfil, sob pena de ter sua conta suspensa ou desativada em razão de qualquer atividade suspeita detectada pela Moblets.

4.6. A Moblets se reserva ao direito de, a qualquer momento, suspender temporariamente a conta do “Estabelecimento” caso haja qualquer suspeita de irregularidade de quaisquer dados ou de atividade de uso da referida conta, pela segurança do próprio “Estabelecimento” parceiro da Moblets e todos os demais usuários da Plataforma, bastando para tanto informar ao “Estabelecimento”: detecção de suspeita; (II) providências adotadas temporariamente pela Moblets para análise e verificação e (III) providências definitivas adotadas pela Moblets.

## **CLÁUSULA QUINTA – OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES**

5.1. O Estabelecimento compromete-se a preparar adequadamente os pedidos, acondicionar os produtos de forma segura, higienizada e lacrada, além de disponibilizá-los no prazo previsto.

5.2. O Estabelecimento responderá integralmente por danos decorrentes de mau acondicionamento, atrasos na disponibilização, fornecimento de endereço incorreto, falhas internas ou qualquer conduta que impeça o regular prosseguimento da entrega.

5.3. É proibido solicitar transporte de itens ilícitos, proibidos por lei ou que representem riscos à segurança, tais como substâncias tóxicas, armas, grandes quantias em dinheiro, animais, documentos sigilosos ou produtos cuja circulação seja vedada.

5.4. O Estabelecimento declara ciência de que qualquer tentativa de burlar a Plataforma poderá resultar em suspensão ou cancelamento imediato de seu acesso.

5.5. O “Entregador, Motorista e Mototaxista” deverá, obrigatoriamente, recusar os pedidos de entrega quando verificar qualquer irregularidade em relação ao Estabelecimento Parceiro, Passageiro ou ao produto a ser entregue. Nestes casos, o “Entregador, Motorista e Mototaxista” comunicará, por meio da Plataforma, a Moblets para que este possa cancelar o pedido de entrega ou corrida.

## **CLÁUSULA SEXTA – FUNCIONAMENTO E DISTRIBUIÇÃO DAS ENTREGAS**

6.1. A Plataforma seleciona automaticamente entregadores considerando critérios como proximidade, disponibilidade, demanda, trânsito e demais variáveis operacionais. A Moblets não garante a disponibilidade contínua de entregadores em todos os horários ou regiões.

6.2. Após o aceite do Entregador, o Estabelecimento deverá garantir que o pedido esteja preparado e pronto para coleta. A Moblets não se responsabiliza por atrasos decorrentes de eventos externos, falhas de sinal, trânsito, clima ou indisponibilidade momentânea da rede de entregadores.

6.3. A Moblets, dentro de sua responsabilidade social, buscará estimular critérios de segurança em sua plataforma e todas as campanhas realizadas pela Moblets adotarão critérios que estimularão a

segurança e o cumprimento das normas de trânsito. A Moblets não se responsabiliza, todavia, pelo eventual descumprimento das normas de trânsito por parte dos “Entregadores, Motoristas e Mototaxistas” durante as campanhas ou durante as atividades de entrega e corridas.

## **CLÁUSULA SÉTIMA – PREÇOS, TAXAS, PAGAMENTOS E FATURAMENTOS**

7.1. Os valores cobrados da Plataforma poderão incluir taxas de entrega, tarifas de intermediação, mensalidades, tarifas de saque, antecipação, integração, suporte e quaisquer outros valores previstos nos planos contratados. A Moblets poderá reter valores relativos a prejuízos, fraudes identificadas, tentativas de manipulação de pedidos ou qualquer irregularidade operacional. As cobranças serão realizadas conforme periodicidade prevista no plano contratado, e o não pagamento poderá resultar em suspensão automática da conta.

## **CLÁUSULA OITAVA – CANCELAMENTOS**

8.1. Cancelamentos realizados após o aceite do Entregador poderão gerar tarifa de cancelamento.

8.2. Cancelamentos indevidos ou abusivos poderão resultar em restrições, suspensão temporária ou desativação permanente do Estabelecimento.

8.3. O Estabelecimento reconhece que o cancelamento prejudica diretamente o Entregador e a operação, motivando a aplicação de penalidades.

## **CLÁUSULA NONA – AVALIAÇÕES**

9.1. Clientes Finais e Entregadores poderão avaliar o Estabelecimento. A Moblets não exerce controle editorial sobre avaliações e não se responsabiliza pelo conteúdo, ainda que inadequado ou ofensivo. A Moblets poderá adotar medidas corretivas em casos de notas persistentemente baixas ou condutas inadequadas relatadas.

## **CLÁUSULA DÉCIMA – RESPONSABILIDADE PELOS PRODUTOS**

10.1. O Estabelecimento reconhece que é único e exclusivo responsável pela qualidade, preparo, manipulação, acondicionamento, validade, higiene, conservação e conformidade sanitária de todos os alimentos, bebidas e demais produtos comercializados. A Plataforma e o Prestador de Serviços não participam da produção dos itens e não se responsabilizam por qualquer dano, prejuízo, intoxicação, alergia ou desconforto decorrente do consumo dos produtos fornecidos pelo Estabelecimento.

10.2. O Estabelecimento declara cumprir integralmente todas as normas sanitárias, de vigilância, licenciamento e regulamentação aplicáveis ao setor alimentício, responsabilizando-se por manter as condições adequadas de higiene, armazenamento e transporte interno dos produtos até a coleta pelo entregador.

10.3. É de responsabilidade exclusiva do Estabelecimento fornecer embalagens adequadas, lacradas, resistentes e aptas a preservar a integridade dos alimentos até o momento da entrega. Qualquer dano, vazamento, deterioração ou contaminação decorrente de embalagem inadequada será de responsabilidade integral do Estabelecimento.

10.4. A Plataforma atua exclusivamente como intermediadora tecnológica, conectando o Estabelecimento a entregadores autônomos cadastrados.

Os motoboys não são empregados, prepostos, representantes ou subordinados da Plataforma nem do Prestador de Serviços, atuando de forma independente, assumindo os próprios riscos da atividade.

10.5. O Estabelecimento concorda em isentar e indenizar a Plataforma e o Prestador de Serviços por qualquer reclamação, ação judicial, notificação ou dano decorrente dos produtos por ele fornecidos, incluindo processos administrativos, danos materiais, morais, multas sanitárias e honorários advocatícios.

## **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – FRAUDES À PLATAFORMA**

11.1. O Estabelecimento reconhece que é expressamente proibida qualquer tentativa ou prática de fraude à plataforma fornecida, incluindo, mas não se limitando a: manipulação de dados, adulteração de registros, criação de acessos não autorizados, utilização de meios artificiais para obtenção de vantagens indevidas, modificação de códigos ou funcionalidades, envio de informações falsas, ou qualquer conduta que comprometa a integridade, autenticidade, segurança ou desempenho do sistema.

11.2. A Moblets reserva-se o direito de realizar auditorias, coletar logs, monitorar acessos, transações e comportamentos suspeitos, utilizando sistemas automáticos e análise técnica para prevenção, identificação e apuração de atividades potencialmente fraudulentas, respeitando a legislação de proteção de dados aplicável.

11.3. O Estabelecimento compromete-se a comunicar imediatamente ao Prestador de Serviços qualquer suspeita de fraude, tentativa de acesso indevido, falha de segurança, vazamento de credenciais ou comportamento irregular observado na plataforma.

## **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – FALHAS NA PLATAFORMA**

12.1. A Moblets não garante acesso contínuo e ininterrupto à Plataforma. Falhas técnicas, indisponibilidades temporárias, manutenções e problemas de conectividade podem ocorrer, não gerando qualquer responsabilidade ou indenização por parte da Moblets.

## **CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

13.1. O Estabelecimento declara estar ciente de que, para o pleno funcionamento dos serviços de tecnologia disponibilizados, poderão ser coletados dados pessoais de usuários, clientes, colaboradores e terceiros, incluindo informações cadastrais, dados de acesso, dados de uso da plataforma, registros de transações, geolocalização, identificadores eletrônicos e demais informações necessárias ao cumprimento das funcionalidades contratadas.

13.2. Os dados coletados serão utilizados exclusivamente para:

- (a) operacionalizar os serviços prestados;
- (b) aprimorar funcionalidades, segurança e desempenho da plataforma;
- (c) cumprir obrigações legais e regulatórias;

(d) prevenir fraudes, garantir a integridade das operações e manter registros para auditoria.

13.3. Ao utilizar os serviços de tecnologia fornecidos, o Estabelecimento declara estar ciente e de acordo com esta Política de Privacidade, responsabilizando-se por informar seus usuários e colaboradores, quando aplicável.

## **CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – CONFIDENCIALIDADE**

14.1. O Estabelecimento se compromete a manter absoluto sigilo sobre todas as informações às quais tiverem acesso em razão da contratação dos serviços de tecnologia, incluindo, mas não se limitando a: dados de clientes, processos internos, estratégias comerciais, fluxos operacionais, informações técnicas da plataforma, dados de login, especificações de software, métricas de desempenho, documentos, relatórios e qualquer outro dado classificado como confidencial ou sensível.

14.2. As informações confidenciais somente poderão ser utilizadas pelo Estabelecimento para a finalidade estritamente necessária à execução e utilização dos serviços contratados, sendo vedada qualquer reprodução, divulgação, transferência ou compartilhamento com terceiros, salvo mediante autorização prévia e expressa do Prestador de Serviços.

14.3. O Estabelecimento obriga-se a adotar todas as medidas razoáveis para preservar a confidencialidade das informações, incluindo protocolos de segurança, cuidados no armazenamento, acesso restrito a funcionários autorizados e prevenção de acesso indevido por terceiros.

14.4. O descumprimento desta cláusula sujeitará o Estabelecimento às sanções civis, administrativas e criminais cabíveis, bem como ao dever de indenizar integralmente todos os danos diretos e indiretos decorrentes da quebra de confidencialidade.

## **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – PROPRIEDADE INTELECTUAL**

15.1. O Estabelecimento reconhece que todos os direitos de propriedade intelectual relacionados à plataforma, incluindo, mas não se limitando a: softwares, códigos-fonte, códigos-objeto, APIs, algoritmos, interfaces, layout, design, identidade visual, banco de dados, manuais, materiais de suporte, marcas, logotipos, documentação técnica, conteúdos informativos e qualquer outra criação intelectual ou tecnológica, são de titularidade exclusiva do Prestador de Serviços.

15.2. O Prestador de Serviços concede ao Estabelecimento uma licença limitada, não exclusiva, intransferível e revogável para utilizar a plataforma e suas funcionalidades, exclusivamente durante a vigência do contrato e para os fins previstos neste Termo. Nenhum direito de propriedade é transferido ao Estabelecimento.

15.3. O Estabelecimento fica expressamente proibido de:

(a) copiar, reproduzir, modificar, traduzir, adaptar, descompilar, desmontar, realizar engenharia reversa ou criar obras derivadas da plataforma;

(b) sublicenciar, comercializar, ceder, alugar, disponibilizar ou explorar economicamente a plataforma ou qualquer parte dela;

(c) remover avisos de copyright, marca, sigilo, confidencialidade ou quaisquer indicações de propriedade intelectual do Prestador de Serviços.

15.4. As marcas, nomes comerciais, logotipos, cardápios, fotos de produtos e demais conteúdos fornecidos pelo Estabelecimento permanecem sob sua titularidade. Ao disponibilizá-los na plataforma, o Estabelecimento concede ao Prestador de Serviços licença gratuita, não exclusiva e válida durante o contrato para utilizá-los exclusivamente para a operacionalização da plataforma e exibição ao consumidor final.

15.5. O uso contínuo da plataforma não gera ao Estabelecimento qualquer expectativa, presunção ou direito de aquisição, licenciamento perpétuo, copropriedade ou qualquer forma de titularidade sobre os direitos intelectuais do Prestador de Serviços.

15.6. A utilização indevida de qualquer elemento protegido por propriedade intelectual acarretará:

- (a) responsabilidade civil integral por perdas e danos;
- (b) obrigação de reparação por danos materiais e morais;
- (c) possibilidade de suspensão ou rescisão do contrato;
- (d) responsabilidade criminal quando aplicável.

## **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – INATIVAÇÃO E ENCERRAMENTO**

16. A Moblets poderá suspender ou desativar o Estabelecimento por mau uso, violações contratuais, segurança, fraudes ou ordem legal. O encerramento pode ocorrer com aviso prévio ou imediatamente nos casos previstos.

## **CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA – DISPOSIÇÕES GERAIS**

17.1. Modificação ou Descontinuidade da Plataforma. Independentemente de qualquer aviso ou notificação prévia ao “Estabelecimento”, a Moblets poderá, a seu exclusivo critério, modificar, suspender ou descontinuar a Plataforma, a qualquer tempo e por qualquer motivo, não tendo o “Estabelecimento” direito a qualquer indenização ou compensação.

17.2. Proibição de Cessão. Os direitos e as obrigações do “Estabelecimento” previstos nestes Termos não poderão ser cedidos ou de qualquer outra forma transferidos, no todo em parte, a quaisquer terceiros.

17.3. Tolerância. A eventual tolerância por qualquer das Partes quanto ao inexato ou impontual cumprimento das obrigações da outra Parte dispostos nestes Termos valerá tão somente de forma isolada, não constituindo renúncia ou novação de qualquer espécie.

17.4. Nulidade ou Ineficácia. Caso qualquer disposição destes Termos se torne nula ou ineficaz, a validade ou eficácia das disposições restantes não será afetada, permanecendo em pleno vigor e efeito.

17.5. Alteração destes Termos. O “Estabelecimento” reconhece e concorda que a Moblets poderá alterar estes Termos a qualquer tempo, mediante o envio de notificação escrita ao “Estabelecimento”, por meio da Plataforma, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias contados da data de entrada em vigor da nova versão deste instrumento.

17.6. Lei e Foro. Estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil. No caso de qualquer reivindicação ou controvérsia decorrente destes Termos, ou a eles relacionada, as Partes elegem desde já o foro da Comarca de Montes Claros, Estado de

# MOBLETS

Minas Gerais, para a solução da reivindicação ou controvérsia, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

**O “ESTABELECIMENTO” DECLARA TER LIDO E EXPRESSAMENTE CONCORDA, SEM QUAISQUER RESERVAS OU RESSALVAS, COM OS PRESENTES TERMOS. O “ESTABELECIMENTO” RECONHECE E CONCORDA QUE A SUA CONCORDÂNCIA INTEGRAL COM OS TERMOS É CONDIÇÃO ESSENCIAL PARA A UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA MOBLETS – ESTABELECIMENTO.**